



TÉRMINOS Y CONDICIONES

USO SITIO WEB WWW.ORIENTAME.ORG.CO

Estos Términos y condiciones regulan la relación de este sitio web como medio de comunicación con usuarios y público general, y fija las reglas de acceso y uso a la información (imágenes, texto, videos, audios y documentos en general); y servicios disponibles (asesoría vía chat).

Al usar este Sitio web aceptas tu acuerdo con estos Términos, los cuales podrán ser modificados o actualizados por Fundación Oriéntame. Si algún elemento de los Términos de Servicio no puede ejecutarse, las demás cláusulas se aplicarán y efectuarán.

Por favor revisa esta página con frecuencia para identificar cualquier cambio hecho a estos Términos.

Conducta

Te comprometes a no cometer o fomentar actos criminales; transmitir o distribuir virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro material malicioso, que abuse de la confianza, de carácter ofensivo o criminal; piratear cualquier aspecto del Sitio web; corromper datos; molestar a terceros; infringir los derechos de propiedad intelectual; enviar publicidad o correo no deseado “spam”; intentar afectar el desempeño de cualquier funcionalidad de este Sitio Web. El incumplimiento de esta cláusula constituye delito; y Fundación Oriéntame reportará esta violación a las autoridades.

Política de privacidad

Al usar este Sitio Web aceptas nuestras políticas para el tratamiento de datos; y garantizas que todos tus datos son correctos. Por favor consulta nuestra política de tratamiento de datos en www.orientame.org.co/quienes-somos

Seguridad

Tomamos diferentes medidas de seguridad informática como antivirus, cortafuegos, protocolos seguros de transferencia de hipertexto, encriptado de datos, entre otros. No obstante, estas prevenciones no son infalibles, no somos responsables por pérdida o daño causado en caso de ataques por virus informáticos u otra afectación como “denegación de servicio”, que puedan infectar tus dispositivos, programas informáticos, datos o material de tu propiedad y que se adquieran como consecuencia del uso de este Sitio Web o de la descarga de cualquier material aquí publicado o en cualquiera de las Páginas enlazadas.

Contenido

El contenido de las páginas de este sitio web está dirigido al público general y es de carácter informativo y de orientación general, están basados en fuentes confiables y tratándose de temas médicos con suficiente autoridad científica, son revisados por un equipo profesional interdisciplinario, no obstante su calidad, bajo ninguna circunstancia reemplazan la relación médico-paciente.

Propiedad intelectual

Los derechos de propiedad intelectual de todo el software y contenido disponibles en este Sitio Web son propiedad Fundación Oriéntame o de sus proveedores; y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual. No puedes publicar, manipular, distribuir o reproducir el contenido que aparece en este Sitio Web, sin autorización expresa de Fundación Oriéntame y siempre y cuando se realice la atribución de autoría.

Ninguna persona (incluyendo sus nombres o imágenes), marcas registradas de terceros referidas en este Sitio web están asociadas o afiliadas a Fundación Oriéntame (excepto en casos donde se advierta lo contrario). Todas las marcas mostradas en este sitio web pertenecen a su respectivos dueños, si se citan es solo con el propósito de describir o identificar productos y servicios, y en ningún caso esto constituye alguna conexión con Fundación Oriéntame.

Enlaces

Enlaces salientes: En ocasiones, para complementar información, este Sitio Web puede contener enlaces salientes a otras páginas (“Páginas enlazadas”) propiedad de terceros, procuraremos siempre enlazar sitios confiables, sin embargo no somos responsables por su disponibilidad, por lo que el acceso y uso de páginas



enlazadas externas está bajo tu responsabilidad. Ten presente que en las Páginas enlazadas aplican otros términos de uso específicos para cada una que deberás consultar cada vez que accedas a ellas.

Enlaces entrantes: Puedes referenciar este sitio web en otras páginas web o redes sociales, siempre que lo hagas de una manera respetuosa y legal; y que no lesionen los intereses de la Fundación Oriéntame, funcionarios, usuarias, ni otras personas naturales o jurídicas asociadas, ni denigres de los servicios aquí ofertados. Si creas vínculos a contenidos de este sitio web o a las publicaciones de nuestras redes sociales no reconoceremos ningún tipo de asociación, aprobación o respaldo de nuestra parte, a menos que esto se haya acordado previamente. Los enlaces entrantes a este sitio web nos comprometen a crear enlaces salientes recíprocos.

Uso de cookies y otras huellas digitales

Las cookies son archivos que se almacenan automáticamente al navegar en internet. Permiten recordar datos sobre el usuario, como preferencias para la visualización de las páginas, secciones visitadas, dirección IP del usuario, tipo de interacción y duración del tiempo en página y el tipo de navegador, estos marcadores tienen una finalidad exclusivamente estadística y buscan medir el desempeño del sitio respecto de las necesidades de los navegantes.

Puedes deshabilitar cookies, etiquetas y otras huellas digitales cuando lo desees, consulta la ayuda de tu programa navegador de Internet para aprender a hacerlo.

Indemnidad

Te comprometes a eximir de responsabilidad o en tal caso indemnizar a www.orientame.org.co por cualquier reclamación de responsabilidad, por daños y/o costos (lo que incluye, pero no se limita, al pago de honorarios legales), que resulte del uso de este Sitio Web o del incumplimiento de los Términos de Servicio.

Variación

Fundación Oriéntame tiene el derecho de enmendar, remover o variar parcial o totalmente cualquier información o sección de este Sitio web y sus redes sociales en cualquier momento y sin previo aviso.



Contacto

Puedes referirnos tus preguntas peticiones, quejas y reclamos sobre este sitio web al Departamento de sistemas de Fundación Orientame, comunicándote con:

sistemas@orientame.org.co

(57-1) 2858004

Carrera 18 #33^a – 27, Bogotá - colombia

Términos y condiciones del Servicio del Centro de contacto

El Centro de contacto brinda información general sobre los servicios de salud sexual y reproductiva que se proveen en los puntos de atención de Orientame.

Los siguientes términos aplican al servicio de información y asesoría ofrecido por el Centro de contacto a través de teléfono, correo electrónico y chat publicados en www.orientame.org.co

- Los servicios de información y asesoría del Centro de contacto son gratuitos.
- Todas las comunicaciones serán grabadas con el fin de optimizar la calidad de nuestros servicios.
- La información del Centro de contacto no reemplaza el proceso de la consulta médica, ni el criterio del profesional de la salud.
- No recetamos ningún medicamento (por ejemplo fármacos abortivos, anticonceptivos, analgésicos, antibióticos, etc.) sin la supervisión de un profesional de la salud.
- La información y asesoría sobre el servicio de Interrupción Voluntaria del Embarazo se brinda según el marco legal para Colombia dispuesto en la Sentencia Constitucional C-355 de 2006.
- Independientemente del contexto legal del aborto voluntario en otros países, la asesoría se enmarca en los acuerdos internacionales de derechos humanos, que protegen el derecho a la vida, la salud, la información, la confidencialidad, la prevención del daño y a beneficiarse del progreso científico.
- Autorizas a Fundación Orientame a recolectar tus datos personales, según la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, por favor consulta nuestra política de tratamiento de datos en www.orientame.org.co/quienes-somos
- Brindamos información relevante con base en tus preguntas y respuestas, por lo tanto, te comprometes a proveer información precisa, completa y veraz sobre tu situación particular. La omisión o inexactitud en la información puede acarrear consecuencias para tu salud, además de constituir un delito.



- Nos comprometemos a ofrecerte una comunicación sin juicios, guardando la confidencialidad, atendiendo tus preguntas o solicitudes de manera respetuosa y con un lenguaje sencillo y amable. Confiamos en que tendrás una conducta recíproca.
- Si llegara a presentarse un comportamiento ofensivo con las personas que atienden los canales del Centro de contacto la comunicación será suspendida.
- En ocasiones se genera congestión por la cantidad de comunicaciones, considera revisar la información del sitio web, puede que la respuesta que buscas esté contenida allí.
- Para cualquier comentario, felicitación, queja o sugerencia sobre el servicio del Centro de contacto por favor escribe a jvillamil@orientame.org.co o a través de los buzones de sugerencias ubicados en nuestros puntos de atención.