



Orientame

INFORME DE
GESTIÓN

2013

Orientame

EN ORIÉNTAME,

nos comprometemos con la vida, la salud y la dignidad de las mujeres; esperamos que todas las aliadas y aliados de esta causa nos sigan acompañando en esta reconfortante e importante tarea.

CRÉDITOS

JUNTA DIRECTIVA

Ricardo Rueda, MD
Miguel Ronderos, MD
Cristina Villarreal

Dirección Ejecutiva: **Cristina Villarreal**
Coordinación de Relaciones Públicas y Comunicaciones: **Camila Umaña**
Dirección de Desarrollo Institucional y Mercadeo: **Álvaro Plata**
Dirección de Servicios: **Jaime Benítez, MD**
Dirección Financiera y Administrativa: **Víctor Hugo Mancera**

Edición general: **Brújula Comunicaciones**
Diseño y edición gráfica: **Javier Jiménez Corzo**
Fotografía: **Javier Jiménez Corzo**

info@orientame.org.co
Tel: (571) 285 8004
Bogotá, Colombia
2014 ©



www.orientame.org.co

ÍNDICE

PRESENTACIÓN

08

SERVICIOS DE PREVENCIÓN DE MORBIMORTALIDAD MATERNA

Interrupción Voluntaria del Embarazo (IVE) **10**

Tratamiento de Aborto Incompleto (TAI) **12**

Anticoncepción **12**

Citologías Cervico-Vaginales **13**

Pruebas VIH **13**

PERFIL DE NUESTRAS USUARIAS

14

Perfil de usuarias por edad **14**

Perfil de usuarias por ocupación **16**

Perfil de usuarias por estratos **18**

Índice de satisfacción **20**

CAPACITACIONES EN SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

22

Audiencias **23**

GESTIÓN SOCIAL

24

Programa de Remisores **26**

Programa de Ayuda a la Niñez **28**

DONACIONES

30

PRESENTACIÓN

Durante el año 2013, el país vio renacer antiguas discusiones en contra de la garantía plena de los derechos sexuales y reproductivos de las mujeres, la educación para la sexualidad y la atención especial a poblaciones en condición de vulnerabilidad. No obstante, una buena parte de las instituciones públicas, así como la sociedad civil y la opinión pública han reafirmado su compromiso con la garantía de estos derechos, y podemos decir, con satisfacción, que hemos avanzado en la superación de imaginarios negativos para el ejercicio real de los derechos de las mujeres

colombianas. Sin embargo, aún queda terreno por recorrer. La situación de muchas mujeres, niñas y adolescentes sigue estando limitada por la falta de información y acompañamiento; además, el maltrato y violencia intrafamiliar, el abandono infantil y la profundización de la pobreza siguen ligados a la tendencia creciente de embarazos y nacimientos no deseados, principalmente entre mujeres adolescentes.

Somos una institución comprometida con la salud sexual y reproductiva de las mujeres del país, especialmente frente a aquellas que residen en Bogotá y el Eje Cafetero. Además, nos hemos convertido en un referente para América Latina ya que en varios países de la región se ha replicado nuestro modelo de atención integral, difundiendo el mo-

delo de prevención y manejo integral del embarazo no deseado, con métodos costo efectivos y menos invasivos, siguiendo los estándares de la Organización Mundial de la Salud.

Hace pocos años un estudio colaborativo entre el Guttmacher Institute de Nueva York y Oriéntame, resaltó la necesidad de integrar a las ONG, instituciones públicas y privadas y los sectores de la salud y la educación, en la búsqueda conjunta de soluciones para la reducción del embarazo no deseado y el mejoramiento de la prestación de los servicios tanto de IVE como de la atención postaborto. Por esta razón insistimos en que los esfuerzos por alcanzar nuevas alianzas, registrados en este informe de gestión, significarán menos abortos inseguros, un sistema de salud menos sobrecargado, y mujeres y familias más saludables.

Compartimos este informe y a través de él, los logros de nuestra Fundación durante el año 2013, ya que siete años

después de expedida la sentencia de la Corte Constitucional que despenalizó parcialmente el aborto en el país, la mayoría de los abortos en Colombia siguen ocurriendo en condiciones de ilegalidad. Por lo tanto, decidimos ampliar nuestro compromiso con la prestación de servicios, la capacitación del personal del sector de la salud y la sensibilización de las mujeres y de las personas que potencialmente tienen contacto con ellas en relación con su salud sexual y reproductiva. Así, hemos llegado a más personas y a más familias a través de una amplia red de apoyo con líderes comunitarias, farmacéuticos y otros profesionales de la salud.

CRISTINA VILLARREAL

Directora Ejecutiva
Fundación Oriéntame

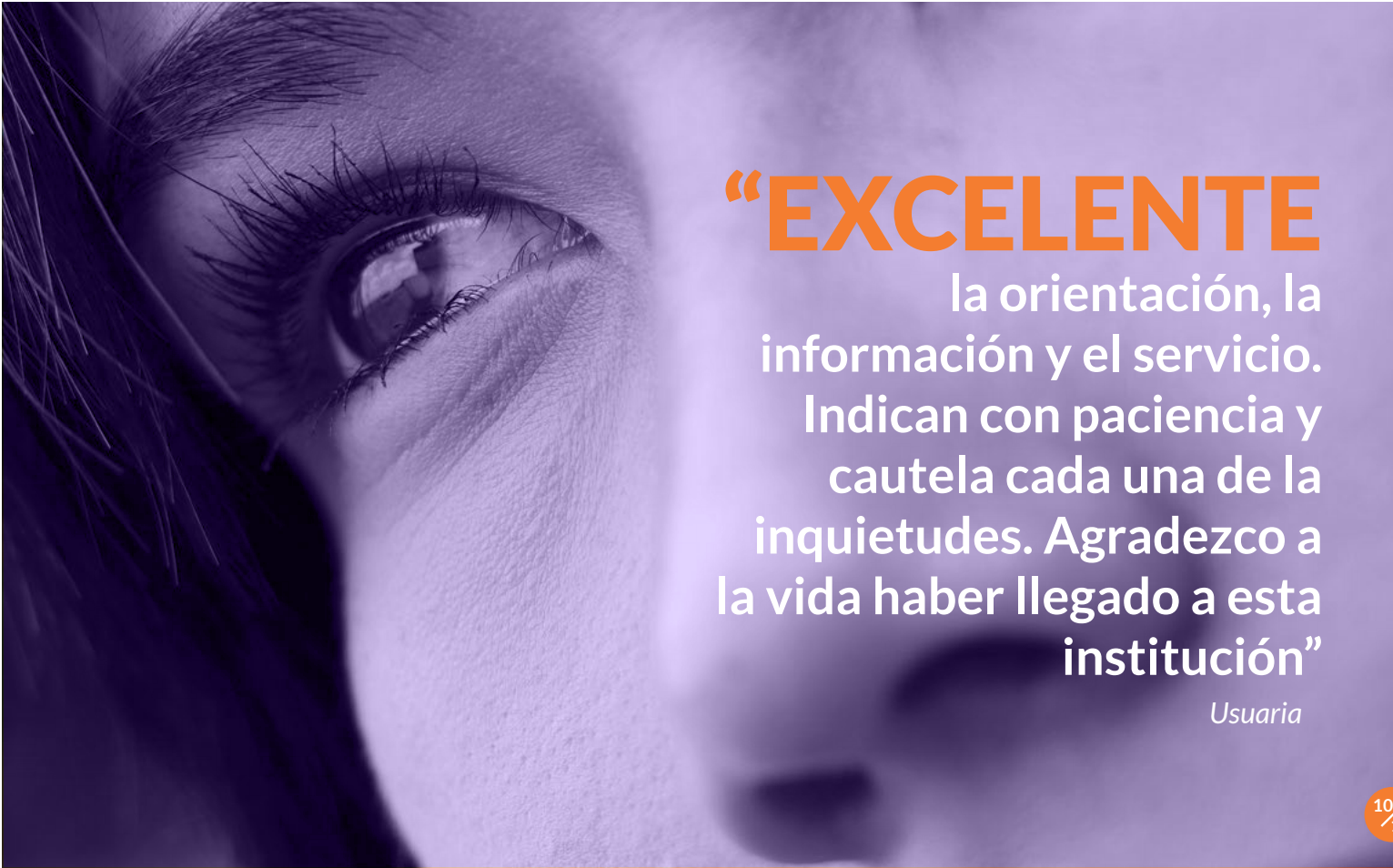
SERVICIOS

DE PREVENCIÓN DE MORBIMORTALIDAD MATERNA

INTERRUPCIÓN VOLUNTARIA DEL EMBARAZO (IVE)

Somos la mejor alternativa para las mujeres que por distintas razones solicitan la Interrupción Voluntaria del Embarazo, en términos de experiencia, seguridad, calidad y atención humanizada. El aborto inseguro es un problema de salud pública con repercusiones en las tasas de mortalidad y morbilidad maternas, en la salud mental de las mujeres y en los costos para el sistema de salud; por lo tanto, nuestra misión es reducir la mortalidad materna en el país.

Durante el año 2013, en Oriéntame atendimos a 7.753 mujeres que requerían la Interrupción Voluntaria de su Embarazo, y en nuestra aliada en el eje cafetero, la Fundación Apóyame, a 741. **En total, 8.494 mujeres que reunían las condiciones establecidas por la Sentencia C-355 de 2006, recibieron atención segura**, de la mejor calidad y humanizada para la interrupción de su embarazo.



“EXCELENTE

la orientación, la
información y el servicio.
Indican con paciencia y
cautela cada una de la
inquietudes. Agradezco a
la vida haber llegado a esta
institución”

Usuaría

TRATAMIENTO DEL ABORTO INCOMPLETO (TAI)

En Oriéntame creemos en la necesidad de ampliar las estrategias de educación para la sexualidad basada en la autonomía y la toma de decisiones informadas. En nuestro país siguen existiendo prácticas inseguras de interrupción del embarazo y las mujeres, especialmente las más vulnerables, asumen riesgos innecesarios por falta de servicios responsables y de rápido alcance.

Resaltamos la disminución de casos de abortos inseguros que llegaron a nosotros con respecto al año anterior. Mientras que en el 2012, un total de 3.354 pacientes solicitaron un Tratamiento del Aborto Incompleto en Oriéntame, **durante el 2013 se realizaron 1.412 tratamientos de este tipo** y 17 en la fundación Apóyame.

ANTICONCEPCIÓN

Los métodos anticonceptivos que promovemos están mundialmente avalados por su seguridad y eficacia, y están avalados por la Organización Mundial de la Salud como los mas seguros y efectivos. **En 2013, Oriéntame entregó un total de 8.935 métodos anticonceptivos;** de los cuales 2.135 fueron inyectables, 250 implantes subdérmicos, 1.979 métodos orales y 4.544 Dispositivos Intrauterinos (DIU).

Nuestra asociada en el Eje Cafetero, la fundación Apóyame, también en referencia a métodos anticonceptivos, entregó 722 en total: 105 inyectables, 22 implantes subdérmicos, 39 métodos orales y 546 Dispositivos Intrauterinos (DIU).



CITOLOGÍAS CERVICO-VAGINALES Y PRUEBAS VIH

Durante el 2013, **se realizaron 1.410 pruebas de VIH** con asesoría pre y post prueba, tanto para hombres como para mujeres, de las cuales 246 fueron en la fundación Apóyame y 1.164 directamente en Oriéntame. Entre otros servicios prestados, se realizaron **1.137 citologías** de las cuales 98 se llevaron a cabo en Apóyame y 1.039 en nuestras sedes de Oriéntame.

PERFIL

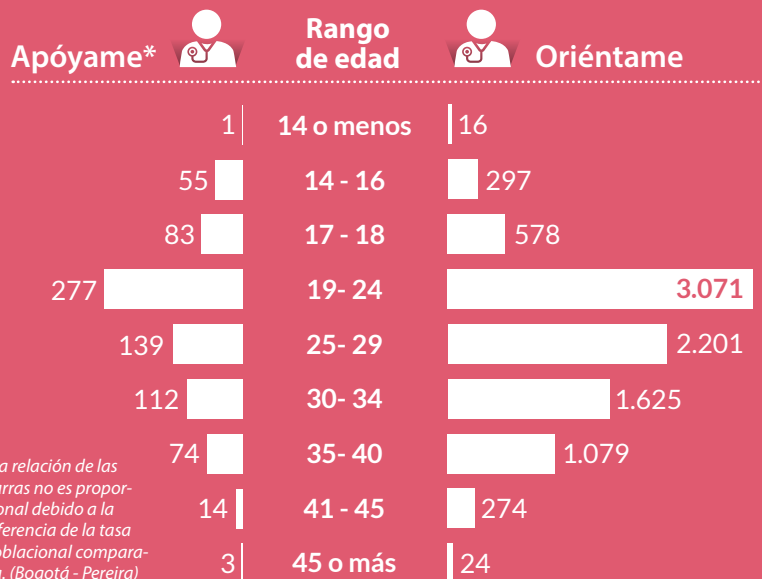
D E N U E S T R A S U S U A R I A S

Con el fin de facilitar el acceso de las mujeres a nuestros servicios, en Oriéntame se ofrece gratuitamente la primera consulta a mujeres de grupos vulnerables y a estudiantes con embarazo no deseado, de manera que ofrezcamos servicios más acordes con sus necesidades y expectativas. **De un total de 19.094 pacientes atendidas** en consulta durante el 2013, 1.767 estuvieron en la fundación Apóyame y 17.327 en las sedes de Oriéntame.

PERFIL DE USUARIAS POR EDAD

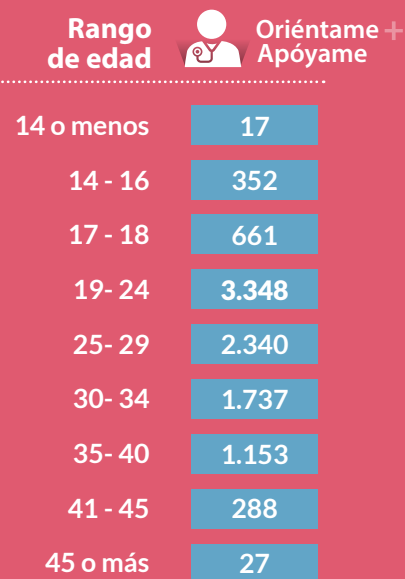
Entre aquellas usuarias que solicitaron un Tratamiento de Aborto Incompleto (TAI) o la interrupción Voluntaria de su Embarazo (IVE), el mayor porcentaje de pacientes estuvo entre los 19 y 24 años, seguido del rango de mujeres entre los 25 y 29 años, tanto en Oriéntame como en nuestra aliada en el eje cafetero, la fundación Apóyame.

NÚMERO DE ATENCIONES



*La relación de las barras no es proporcional debido a la diferencia de la tasa poblacional comparada. (Bogotá - Pereira)

TOTAL



757

fue el total de atenciones en Apóyame



9.165

fue el total de atenciones en Oriéntame



9.922

fue el total de atenciones entre ambas fundaciones

PERFIL DE USUARIAS POR OCUPACIÓN

Otro gran esfuerzo que hemos asumido consiste en la ampliación de la cobertura de nuestros servicios y por ello hemos reforzado el trabajo para llegar cada vez más a mujeres en situación de vulnerabilidad.

El perfil de ocupación de nuestras usuarias habla de la diversidad de sus situaciones y necesidades en salud sexual y reproductiva.

**“TODO ES
extremadamente profesional,
gracias por mostrarme los deberes
que tengo con mi cuerpo y mi
sexualidad”**

Usuaría

USUARIAS / OCUPACIÓN

TOTAL



*La relación de las barras no es proporcional debido a la diferencia de la tasa poblacional comparada.
(Bogotá - Pereira)



1.767

fue el total general en Apóyame



17.327

fue el total general en Oriéntame



19.094

fue el gran total entre ambas fundaciones

PERFIL DE USUARIAS POR ESTRATOS

Nuestro compromiso con la vida y la atención integral de todas las mujeres es independiente de su situación socio-económica.

Para lograr que todas las mujeres tengan acceso a nuestros servicios, contamos con una política de tarifas diferenciales que permite que mujeres en condiciones de vulnerabilidad hagan pagos por debajo del costo real de los procedimientos. En el año 2013 el **70% de las usuarias fue subsidiada** por la fundación o por otras usuarias con mayor capacidad de pago.

“ESTOY MUY
agradecida con Oriéntame y me
siento satisfecha de que con los pagos
de las personas con mayores recursos
se pueda dar asistencia a las personas
de menores ingresos; si tuviera más
dinero estaría dispuesta a donar más”

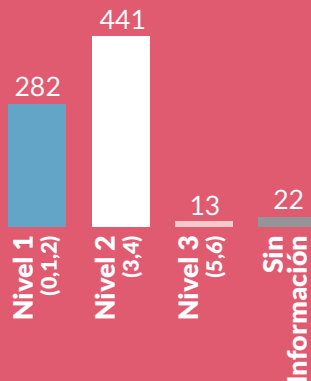
Usuaría

ESTRATIFICACIÓN DE USUARIAS

Apóyame*

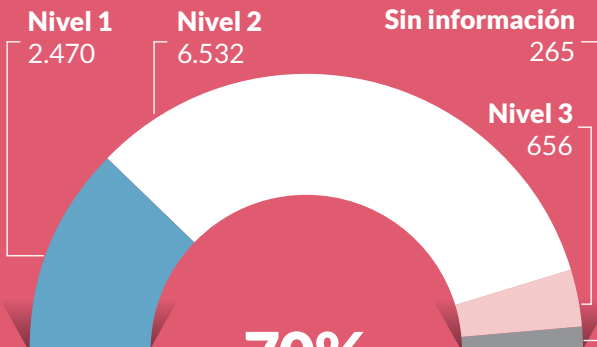


*La relación de las barras no es proporcional debido a la diferencia de la tasa poblacional comparada. (Bogotá - Pereira)



80%

de las usuarias atendidas se beneficiaron del subsidio en la atención.

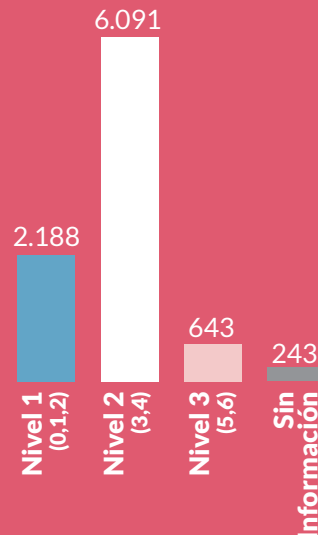


70%

de las usuarias atendidas se beneficiaron del subsidio en la atención en ambas organizaciones.



Orientame



65%

de las usuarias atendidas se beneficiaron del subsidio en la atención.

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN

La experiencia obtenida durante estos años de trabajo, nos ha permitido entender la importancia que tiene para nuestras usuarias ser atendidas con discreción, calidad humana y de forma personalizada. Además, las mujeres son cada vez más conscientes de sus necesidades y derechos en salud sexual y reproductiva, lo cual nos exige mantener estándares de excelencia.

Para nosotros es importante conocer el nivel de satisfacción de las usuarias por lo que permanentemente evaluamos nuestro modelo de servicios. **Durante 2013 el nivel de satisfacción fue de 87%.** Las pacientes que reciben atención en la Fundación manifiestan reiteradamente, la sensación de confianza y seguridad que les transmite nuestro personal, así como la humanización, respeto y profesionalismo con que son atendidas.



“MI VISITA

aquí superó las
expectativas que tenía
acerca de varios temas
relacionados con
derechos y decisiones
de la mujer”

Usuaría

CAPACITACIÓN

EN SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

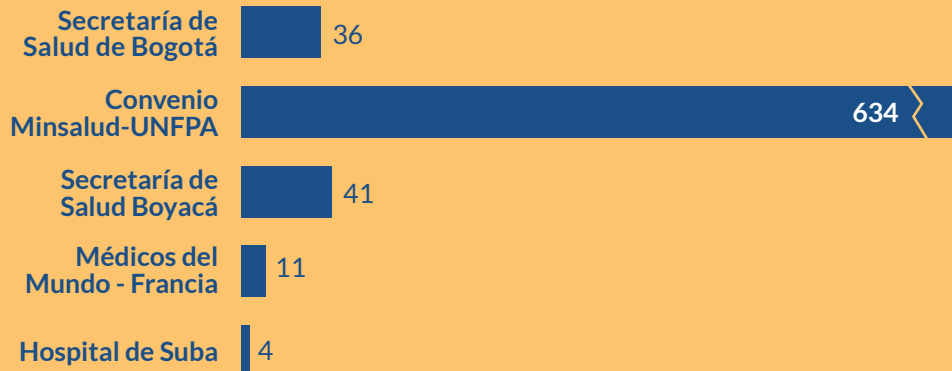
En Oriéntame tenemos el interés de influir en la mejora de todo el sistema de salud en Colombia y para ello nos hemos enfocado en transmitir las buenas prácticas y transformar positivamente los imaginarios de las personas que tienen contacto con las mujeres en relación con su salud sexual y reproductiva.

Durante el 2013, capacitamos y sensibilizamos a 726 profesionales de la salud en la atención de la Interrupción Voluntaria del Embarazo y los protocolos para la prevención del aborto inseguro en el país. En estas capacitaciones en convenio con el Ministerio de Salud y Protección Social y el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), participaron médicos/as, enfermeros/as, psicólogos/as y bacteriólogos/as de Barranquilla, Bogotá, Pereira, Cali, Bucaramanga, Villavicencio, Tunja y Pasto.

Además, realizamos actividades en convenio con Médicos del Mundo-Francia y las Secretarías de Salud del Meta, Bogotá y Boyacá.

AUDIENCIAS EN CAPACITACIÓN

Entidad capacitada     Número de asistentes



726
asistentes en total hubo en todas las capacitaciones realizadas.

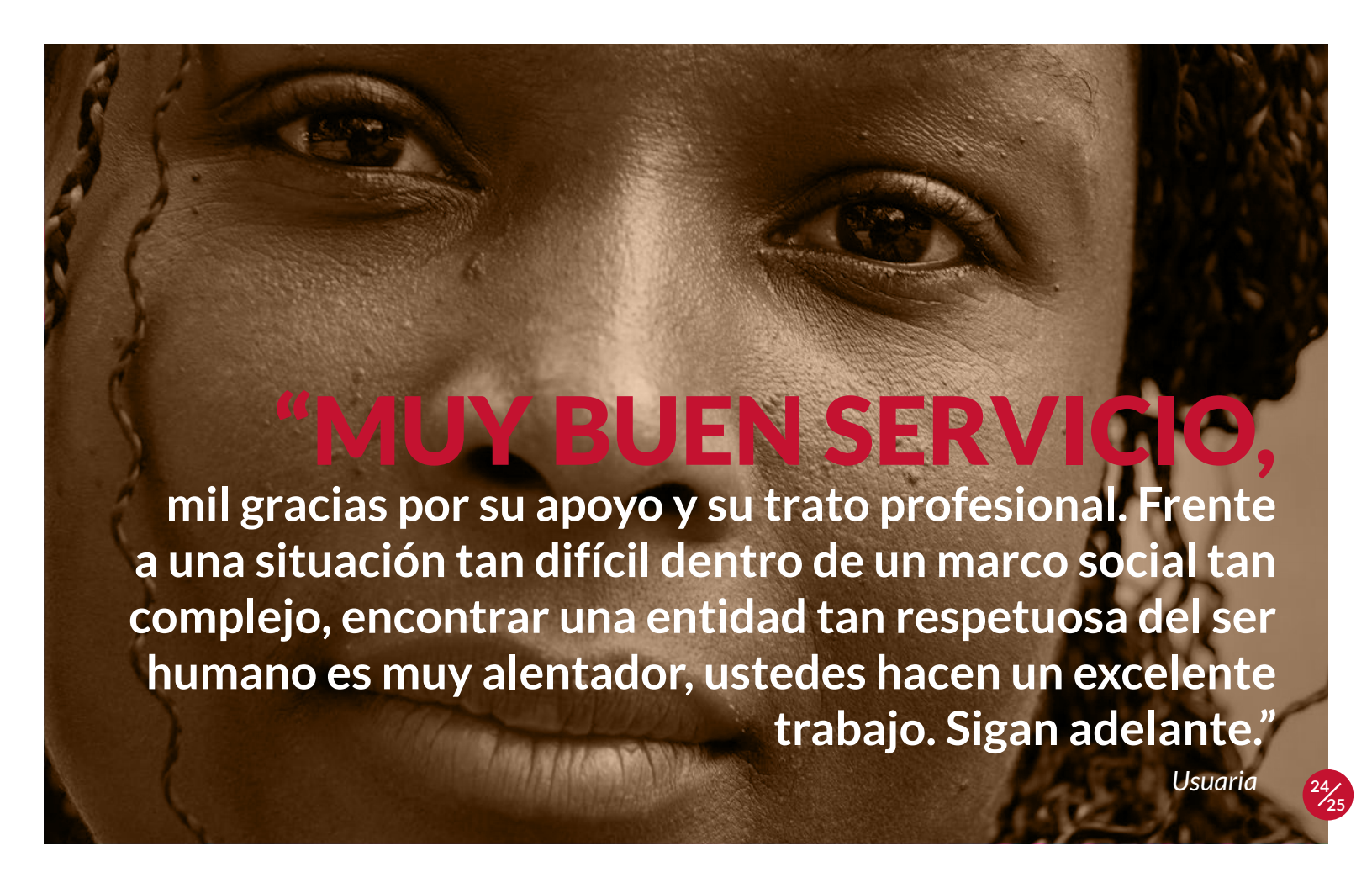
8
ciudades hicieron parte del programa de capacitación a nivel nacional.

GESTIÓN

S O C I A L

Son múltiples los factores que obstaculizan el acceso de las mujeres a los servicios médicos y de información relacionados con el embarazo no deseado tanto en Bogotá como en Pereira; la mayoría de ellas acuden a las farmacias más cercanas en busca de medicamentos económicos y de fácil acceso que pueden poner en riesgo su salud.

Por esta razón **buscamos sensibilizar a las personas que están en contacto directo con las mujeres**, principalmente farmacéuticos y lideresas comunitarias en sectores vulnerables que puedan convertirse en remisores para los servicios de la fundación.

A close-up, sepia-toned portrait of a woman with dark skin and braided hair. Her eyes are looking slightly to the right, and her expression is calm. The lighting is soft, highlighting the texture of her skin and hair.

“MUY BUEN SERVICIO,

mil gracias por su apoyo y su trato profesional. Frente a una situación tan difícil dentro de un marco social tan complejo, encontrar una entidad tan respetuosa del ser humano es muy alentador, ustedes hacen un excelente trabajo. Sigán adelante.”

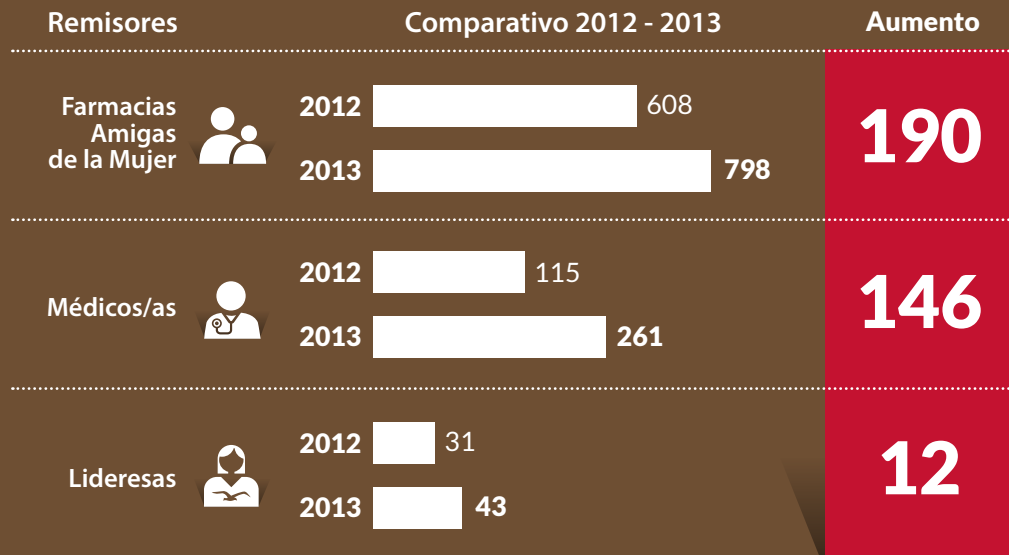
Usuaría

PROGRAMA DE REMISORES

Gracias a la red de apoyo construida a través de los procesos de sensibilización con estas personas, hemos podido atender a un grupo amplio de mujeres y reducir los riesgos en su salud sexual y reproductiva.

El interés por compartir nuestra experiencia en un lenguaje accesible pero con la evidencia científica mas actualizada, hizo que durante el 2013 un **total 227 farmacéuticos sensibilizados nos remitieran a 459 mujeres que solicitaban nuestros servicios, así como 30 médicos/as que remitieron a 527 mujeres.** Adicionalmente, posterior a los talleres de formación y encuentros guiados por Oriéntame, **325 mujeres fueron remitidas por las lideresas** de sus barrios o comunidades.

CRECIMIENTO DE REMISORES



PROGRAMA DE AYUDA A LA NIÑEZ (PAN)

El Programa de Ayuda a la Niñez tiene como finalidad **disminuir el embarazo adolescente en comunidades en situación de vulnerabilidad**. Para ello, apoya procesos personales y familiares de niñas, niños y adolescentes de estratos socio-económicos 1 y 2 para que incrementen conocimientos y habilidades de respuesta a situaciones de riesgo, especialmente en el ámbito sexual y reproductivo.

El Programa también vincula hogares comunitarios de ICBF para reforzar sus recursos de atención a la primera infancia, asistencia técnica pedagógica, mejoramiento de la infraestructura, complemento de atención en salud para las(os) niñas(os) y procesos de formación para las familias vinculadas. Estas acciones son posibles gracias a recursos de cooperación internacional, la Fundación Éxito y otras donaciones de empresas y personas particulares.



175 NIÑOS Y NIÑAS

en primera infancia vinculadas(os) al programa de recuperación nutricional, recibieron controles antropométricos y complemento nutricional. Con este proceso el 100% subió de talla y el 99.4% de peso; en promedio aumentaron 4,8 centímetros de estatura y 1.4 kilogramos de peso.



2 PROCESOS

de formación para la sexualidad desarrollado en la localidad de Ciudad Bolívar y en Soacha en el cual participaron 75 niñas(os), adolescentes y sus familias. Adquirieron nociones para el reconocimiento del cuerpo, la prevención del abuso sexual y el ejercicio de relaciones sanas de convivencia, así como herramientas para abordar al interior del hogar temas asociados a la sexualidad.

PROGRAMA DE AYUDA A LA NIÑEZ



1 HOGAR

comunitario del ICBF vinculado en la localidad de Usme. 28 niñas(os) del hogar comunitario participaron de controles antropométricos, en los que se identificó a 6 de ellas(os) en condición de desnutrición y se les dio complemento nutricional. Las(os) niñas(os), sus cuidadores participaron en un proceso de formación para la sexualidad, y el hogar comunitario recibió 10 asesorías psicoeducativas.



3 JÓVENES

en situación de vulnerabilidad reciben apoyo para cursar sus estudios técnicos o tecnológicos incluyendo transportes, fotocopias y refrigerios para así asegurar su continuidad y estabilidad académica. Además, se agenciaron recursos para financiar en estudios técnicos a cuatro jóvenes más a partir de enero de 2014.



760 BENEFICIARIOS

entre niñas, niños y adolescentes, de los cuales el 100% recibió apoyo para la compra de útiles, uniformes o el pago de pensiones y matrículas. De esta población durante el año se mantuvieron vinculados al sistema educativo el 98%.

El embarazo en las adolescentes del Programa de Atención a la Niñez es menor al 12% siendo muy inferior a la tasa de la región.

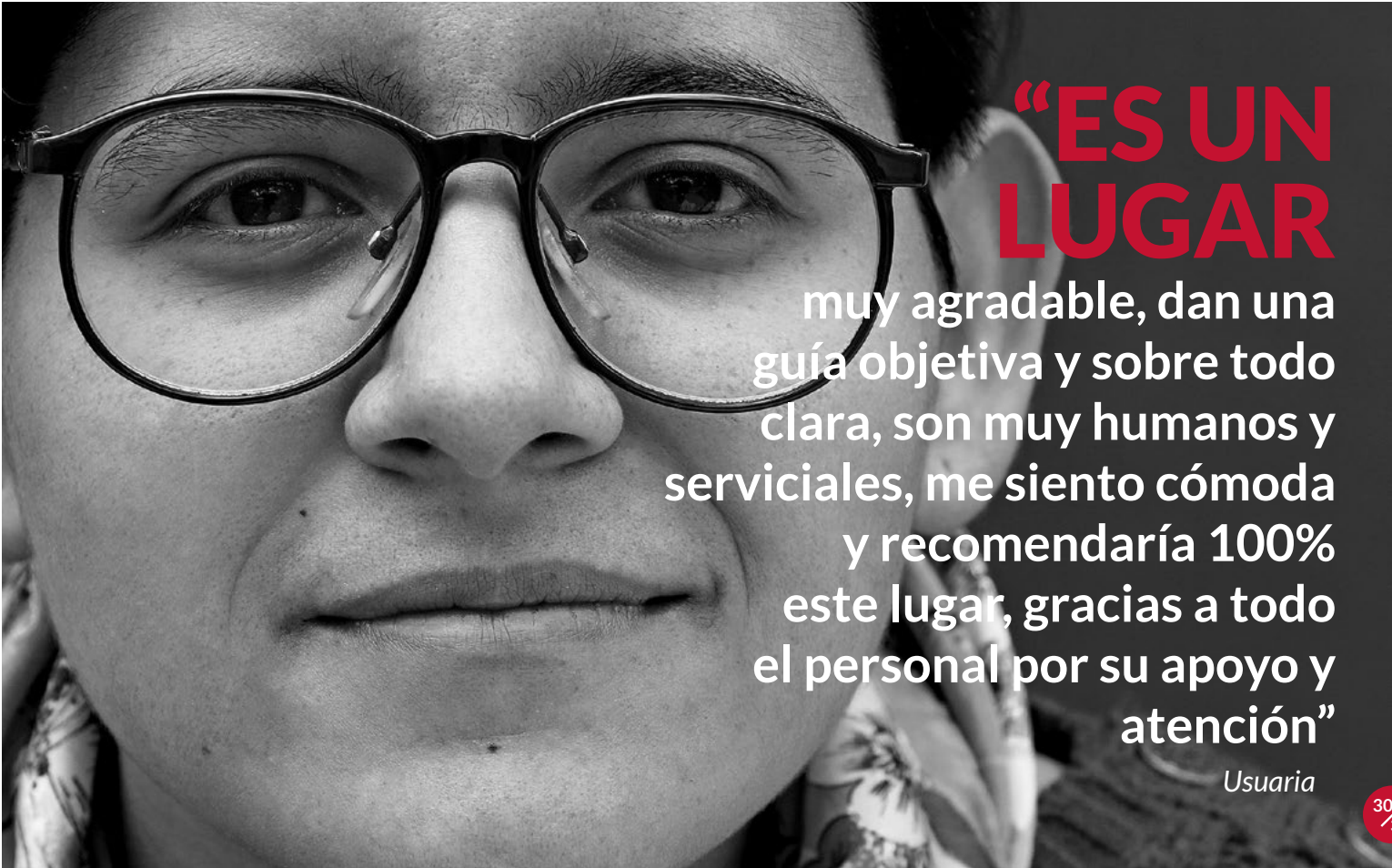


DONACIONES

E L V A L O R D E T U S A P O R T E S

Gracias a sus aportes hemos ayudado a miles de mujeres y niñas a acceder a un servicio de alta calidad y a resolver las dudas y temores frente a su salud sexual y reproductiva.

Nuestros donantes han sido el motor fundamental para la ejecución de múltiples proyectos en diferentes regiones del país. Si usted tiene interés en unirse a esta causa y posibilitar que cada vez sean menos los casos de embarazos no deseados en Colombia, puede ingresar a la sección “Donaciones” del sitio web www.orientame.org.co o solicitar mayor información sobre nuestros programas y servicios en el correo electrónico donaciones@orientame.org.co

A black and white close-up portrait of a man with dark hair and glasses, looking directly at the camera with a slight smile. The background is dark and out of focus.

“ES UN LUGAR

muy agradable, dan una
guía objetiva y sobre todo
clara, son muy humanos y
serviciales, me siento cómoda
y recomendaría 100%
este lugar, gracias a todo
el personal por su apoyo y
atención”

Usuaría

Oriëntame